

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Informacje o gwarancji CANON

Jeśli w produkcie firmy Canon wystąpi usterka, klienci mogą skorzystać z gwarancji EWS (European Warranty System – Europejski System Gwarancyjny) firmy Canon, która umożliwia bezpłatne usunięcie usterki przez ograniczony czas od daty zakupu (zgodnie z określonymi warunkami). Gwarancja EWS obejmuje dwie różne oferty serwisowe. Obowiązująca oferta zależy od lokalizacji klienta i zakupionego produktu.

Gwarancja EWS realizowana w punkcie serwisowym:

W przypadku większości produktów konsumenckich obowiązuje gwarancja **na usługę realizowaną w punkcie serwisowym**. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji w produkcie wystąpi usterka produkcyjna, produkt należy zwrócić do autoryzowanego punktu serwisowego firmy Canon, gdzie zostanie bezpłatnie naprawiony przez wykwalifikowanych specjalistów firmy Canon. Po zakończeniu naprawy produkt zostanie zwrócony klientowi.

Gwarancja EWS realizowana u klienta:

W przypadku urządzeń laserowych i atramentowych objętych tą gwarancją (tylko w wybranych krajach) świadczona jest **usługa serwisowa realizowana u klienta**. Lista produktów objętych tą gwarancją znajduje się w warunkach gwarancji realizowanej u klienta (poniżej). Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji w produkcie objętym tą gwarancją wystąpi usterka produkcyjna, gwarancja realizowana u klienta zostanie przeprowadzona w dwóch opcjach:

- Naprawa na miejscu (przez Serwisanta)
- Wymiana na miejscu (On-site Exchange) (poprzez kuriera)

Jeśli poniżej nie podano warunków gwarancji realizowanej u klienta, gwarancja realizowana u klienta nie jest dostępna w kraju klienta. W takim wypadku świadczona jest tylko usługa realizowana w punkcie serwisowym.

Pełne warunki poszczególnych rodzajów gwarancji można uzyskać po kliknięciu odpowiedniej oferty gwarancyjnej.

- [Gwarancja EWS realizowana w punkcie serwisowym](#)
- [Gwarancja EWS realizowana u klienta](#)

Warunki Europejskiego Systemu Gwarancyjnego (ESG)

Canon oraz członkowie ESG udzielają gwarancji, że zakupiony produkt będzie sprawny podczas biegu niniejszej gwarancji. W przypadku, gdy produkt okaże się wadliwy podczas biegu niniejszej gwarancji, autoryzowane serwisy firmy Canon w krajach-członkach Europejskiego Systemu Gwarancyjnego dokonają bezpłatnej naprawy.

Bezpłatna naprawa gwarancyjna ESG może być uzyskana tylko w momencie zaprezentowania niniejszej karty gwarancyjnej łącznie z oryginałem faktury lub rachunku wystawionego klientowi przez sprzedawcę detalicznego, u którego produkt został zakupiony oraz gdy karta gwarancyjna zawiera (a) nazwisko klienta, (b) nazwę i adres sprzedawcy detalicznego, (c) nazwę modelu oraz, jeżeli takowy istnieje, numer seryjny zakupionego produktu i (d) datę zakupu produktu.

Canon rezerwuje sobie prawo odmowy wykonania serwisu gwarancyjnego, jeżeli powyższe wymagania są niekompletne lub zostały usunięte albo zmienione po zakupie produktu przez klienta od sprzedawcy detalicznego. Canon zastrzega sobie prawo zamiast naprawy niesprawnego produktu do jego wymiany na inny sprawny produkt tego samego rodzaju, posiadający taką samą lub wyższą jakość jak niesprawny produkt przed usterką.

1. Okres gwarancji

Niniejsza gwarancja, na podstawie powyżej wymienionych dokumentów, jest ważna przez rok od daty zakupu produktu przez klienta.

2. Uzyskanie serwisu gwarancyjnego

Serwis gwarancyjny jest dostępny w autoryzowanych centrach serwisowych firmy Canon. Jakikolwiek koszt transportu produktu do oraz od centrum serwisowego Canon będzie pokryty przez klienta. Jeżeli produkt jest przewieziony do kraju niebędącego w zasięgu ESG oraz który nie akceptuje niniejszej gwarancji, produkt musi być zwrócony do kraju, w którym został zakupiony w celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego.

3. Członkowie ESG

- [Lista krajów członkowskich](#) jest dołączona do niniejszej gwarancji (kraje Unii Europejskiej oraz EFTA).

4. Ograniczenia

Canon oraz członkowie ESG nie udzielają gwarancji w poniżej wymienionych przypadkach:

– Okresowe przeglądy, utrzymanie oraz naprawa lub wymiana części zużywających się w drodze

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

normalnego użytkownika produktu,

- Produkty zużywające się,
- Oprogramowanie,
- Części ulegające zużyciu (np. głowice wideo lub wałki prowadnic) oraz materiały eksploatacyjne i akcesoria (np. akumulatory i nośniki zapisu, w tym m.in. taśmy, płyty DVD, karty pamięci oraz przenośne dyski twarde) używane z tym produktem, nie są objęte niniejszą gwarancją,
- Usterki spowodowane zmianami dokonanymi bez zgody firmy Canon,
- Koszty poniesione przez centra serwisowe Canon w celu dostosowania produktu do wymagań bezpieczeństwa lub technicznych określonego kraju oraz jakiegokolwiek inne koszty poniesione w celu dostosowania produktu do innych specyfikacji, które uległy zmianie po dostarczeniu produktu.
- Szkody wynikające z faktu, że dany produkt nie spełnia specyficznych standardów lub specyfikacji w innym kraju niż w tym, w którym został zakupiony.

Serwis gwarancyjny jest wyłączony, jeżeli szkoda lub usterka została spowodowana przez:

- Niewłaściwe użytkowanie, nadmierne użytkowanie lub użytkowanie niezgodne z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika i/lub w innych odpowiednich dokumentach przeznaczonych dla użytkownika, włączając w to między innymi, niewłaściwe przechowywanie, upuszczenie i nadmierne uderzenia,
- Korozję, brud, wodę oraz piasek,
- Naprawy, zmiany oraz czyszczenie przeprowadzone przez centrum serwisowe nie autoryzowane przez firmę Canon,
- Użytkowanie części zamiennych, oprogramowania oraz innych zużywających się produktów (jak np. tusz, papier, toner lub baterie), które nie są przystosowane do danego produktu. Kompatybilność jest zapewniona, jeżeli użytkowane są produkty zużywające się zaakceptowane przez firmę Canon,
- Podłączanie produktu do sprzętu nie autoryzowanego przez firmę Canon do takowych połączeń,
- Niewłaściwe opakowanie produktu zwróconego do centrum serwisowego Canon,
- Wypadki oraz klęski żywiołowe lub jakąkolwiek inną przyczynę będącą poza kontrolą firmy Canon, włączając w to między innymi pioruny, wodę, ogień, rozruchy społeczne oraz niewłaściwą wentylację.

5. Inne uwagi

Naprawa serwisowa może być opóźniona, jeżeli wykonywana jest poza krajem zakupu, ponieważ produkt nie jest jeszcze sprzedawany w danym kraju lub sprzedawany w specjalnej krajowej konfiguracji. Odpowiednio, niektóre części zamienne dla danego produktu mogą nie być w zapasie w kraju naprawy.

Odpowiedzialnością klienta jest przed naprawą zarchiwizowanie i przetrzymywanie kopii zapasowych programów komputerowych oraz danych oraz powtórne ich wprowadzenie po wykonaniu naprawy. Canon nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek innych roszczeń, (w tym m.in. z tytułu utraty nośnika zapisu, utraty danych itp.), które nie zostały wymienione w niniejszej gwarancji. W przypadku zwrotu produktu w celu przeprowadzenia serwisowej usługi gwarancyjnej prosimy o staranne jego zapakowanie, dołączenie do przesyłki dowodu zakupu, karty gwarancyjnej i instrukcji dotyczących naprawy.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie narusza praw klienta wynikających z właściwego obowiązującego krajowego prawa jak również praw klienta w stosunku do sprzedawcy detalicznego wynikających z umowy kupna-sprzedaży. W przypadku braku właściwej krajowej legislacji, niniejsza gwarancja staje się jedynym i wyłącznym środkiem prawnym dla klienta i ani Canon lub jego firmy zależne oraz członkowie ESG nie będą pociągnięci do odpowiedzialności za uboczne lub incydentalne szkody wynikające z naruszenia zarówno ściśle określonej jak i dorozumianej gwarancji dla niniejszego produktu.

Ochrona gwarancyjna obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W celu uzyskania pełnej informacji dotyczącej świadczenia serwisowego oferowanego w indywidualnych krajach prosimy o skontaktowanie się z [właściwym członkiem ESG](#).

- [Powrót do początku](#)

Usługi gwarancyjne realizowane u klienta (produkty laserowe i atramentowe)

[Kliknij tutaj, aby wyświetlić modele, których to dotyczy.](#)

Dziękujemy za zakup produktu biurowego Canon. Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z gwarancji realizowanej u klienta, muszą być spełnione poniższe warunki. Gwarancja realizowana u klienta obowiązuje przez 1 rok od pierwotnej daty zakupu nowego produktu biurowego Canon.

Na podstawie tej gwarancji przysługuje prawo do korzystania ze wsparcia technicznego Canon określonego poniżej. Do wszystkich usług świadczonych na podstawie gwarancji realizowanej u klienta mają zastosowanie zasady określone w niniejszym dokumencie. Wskazuje się również, że niniejsza gwarancja realizowana u klienta obowiązuje obok dowolnej innej gwarancji Canon, jaka została udzielona dla danego produktu, a także innych przywilejów wynikających z praw konsumenta. Niniejsza Gwarancja realizowana u klienta dotyczy określonych produktów biurowych Canon, przeznaczonych na Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) oraz Szwajcarii i zakupione na tymże obszarze .

Canon zapewnia prawidłowe funkcjonowanie produktu przez okres obowiązywania gwarancji. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania gwarancji "na miejscu u klienta" produkt okaże się uszkodzony, serwis produktu zostanie przeprowadzony u klienta bezpłatnie, w jego zarejestrowanej lokalizacji, znajdującej się na określonym Terytorium (zdefiniowanym poniżej).

Z bezpłatnych świadczeń z tytułu gwarancji realizowanej u klienta można skorzystać wyłącznie za okazaniem oryginalnego dowodu zakupu, stwierdzającego datę zakupu produktu. Canon zastrzega sobie ponadto prawo, zamiast naprawy niesprawnego produktu, do jego wymiany na inny sprawny produkt tego samego rodzaju, posiadający taką samą lub wyższą jakość jak niesprawny produkt przed usterką.

1. Okres obowiązywania gwarancji

Okres obowiązywania gwarancji realizowanej u klienta wynosi 1 rok od daty zakupu nowego produktu biurowego Canon wynikającej z dowodu zakupu.

2. Korzystanie z usług gwarancyjnych

Świadczenia z gwarancji realizowanej u klienta są dostępne po skontaktowaniu się telefonicznie z centrum Pomocy Technicznej Canon ([szczegółowe dane kontaktowe kliknij tutaj](#)).

Gwarancja realizowana u klienta zostanie przeprowadzona w dwóch opcjach:

- Naprawa na miejscu (przez Serwisanta)*, która obejmuje wszystkie związane z tym koszty(koszty dojazdu i pracy) jak również koszty części zamiennych.
- Wymiana na miejscu (On-site Exchange) (poprzez kuriera), która obejmuje koszt produktu zastępczego i wszystkich związanych z tym kosztów wysyłki.

Wybór jednej opcji w ramach gwarancji realizowanej u klienta zależy od modelu produktu i zostanie Pan /Pani powiadomiony/powiadomiona o tym, jak należy postępować, podczas kontaktu z Centrum Pomocy Technicznej Canon.

*Świadczenie usług na podstawie gwarancji realizowanej u klienta może być dokonywane przez osoby trzecie na zlecenie Canon, przy zachowaniu należytej staranności i wykorzystaniu należytych fachowych umiejętności.

3. Ograniczenia

Canon nie udziela gwarancji na:

- okresowe przeglądy kontrolne, konserwację i naprawy lub wymianę części, które są skutkiem normalnego zużycia w trakcie eksploatacji.
- materiały eksploatacyjne i akcesoria (w tym również zasilacz).
- jakiegokolwiek oprogramowanie (software).
- części ulegające zużyciu oraz materiały i akcesoria.
- usterki wynikające ze zmian przeprowadzanych bez zgody Canon.
- koszty poniesione przez Canon w ramach przeprowadzania jakichkolwiek adaptacji lub modyfikacji produktu niezbędnych w celu spełnienia standardów technicznych lub standardów bezpieczeństwa obowiązujących w danym kraju, jak również na jakiegokolwiek inne koszty poniesione w celu dostosowywania produktu do zmian parametrów technicznych mających miejsce po dostawie produktu.
- uszkodzenia wynikające z tego, że produkt nie spełnia określonych standardów lub specyfikacji obowiązujących w innym kraju niż ten, w którym go zakupiono.

Naprawy gwarancyjne nie są udzielane, jeśli uszkodzenia lub wady zostały spowodowane przez:

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

- niezgodne z instrukcjami użytkownika lub operatora i/lub odpowiednimi dokumentami użytkownika używanie, obsługę lub korzystanie z produktu, w szczególności przez niewłaściwe przechowywanie, upuszczanie, nadmierne wstrząsy, korozję, dostanie się do produktu zanieczyszczeń, wody lub piasku;
- naprawy, zmiany lub czyszczenie przeprowadzane w centrum serwisowym nieautoryzowanym przez Canon;
- Uszkodzenia spowodowane przez użycie części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych (takich, jak atrament, papier, toner, baterie, akumulatory, głowice drukujące), które nie są kompatybilne z produktem. Zgodność części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych z produktem Canon powinna być opisana na opakowaniu, i jest zapewniona przy użyciu oryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych firmy Canon, które zostały przetestowane z produktem. Radzimy sprawdzić kompatybilność przed użyciem.
- podłączenie produktu do sprzętu niezatwierdzonego do podłączania przez Canon.
- wypadki, klęski żywiołowe lub jakiegokolwiek inne zdarzenia będące poza kontrolą Canon, w tym w szczególności przez uderzenia piorunów, wodę, pożar, rozruchy społeczne oraz niewłaściwą wentylację.

Poza wyżej wymienionymi, gwarancja realizowana u klienta nie obejmuje:

- prac, które są konieczne w związku z odłączeniem lub ponownym podłączeniem produktu, w szczególności przygotowań niezbędnych do bezpiecznego transportu, innego niż przeprowadzanego przez Canon lub w jego imieniu;
- prac wykonywanych poza standardowymi godzinami pracy serwisu (9:00 - 17:00 od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), o ile nie ustalono inaczej w planie usług gwarancyjnych realizowanych u klienta;
- Usługi i związane z nimi części zamienne lub wadliwa instalacja lub nieprawidłowe połączenie sieciowe Pana/Pani produktu, który nie został zainstalowany przy pomocy Canon.

Warunkiem świadczenia usług serwisowych realizowanych u klienta przez serwisantów/kurierów jest to, że produkt Pana/Pani znajduje się na Terytorium. Ponadto usługi u klienta mogą być realizowane jedynie w przypadku, gdy umożliwiony zostanie serwisantowi/kurierowi dostęp do produktu i zapewniona zostanie mu stosowana, żądana pomoc.

W przypadku przeniesienia produktu do innej lokalizacji w okresie obowiązywania gwarancji realizowanej u klienta, istnieje obowiązek powiadomienia Canon o nowym adresie. Może Pan/Pani to zrobić wysyłając e-mail na podany adres kontaktowy e-mail "Kontaktowy adres e-mail dla Terytorium" ([adresy e-mail znajdują się w danych kontaktowych gwarancja realizowanej na miejscu u klienta](#)). Jeśli produkt zostanie przeniesiony do innego kraju, należy sprawdzić, czy kraj, do którego produkt zostanie przeniesiony, [znajduje się na liście tutaj](#), w celu upewnienia się, że Canon oferuje usługi w ramach gwarancji realizowanej u klienta w tym kraju.

4. Pozostałe postanowienia

W przypadku naprawy/wymiany produktu poza krajem zakupu może dojść do opóźnień, jeżeli produkt nie jest jeszcze dostępny w tym kraju lub jest sprzedawany w postaci dostosowanej do wymagań obowiązujących w tym kraju. W związku z tym pewne części zamienne produktu mogą nie być dostępne w kraju, w którym ma zostać przeprowadzona naprawa. Obowiązkiem klienta jest utworzenie kopii zapasowych i zapisywanie wszelkich plików danych i programów przed przeprowadzeniem naprawy/wymiany oraz ich powtórna instalacja po przeprowadzeniu naprawy/wymiany. Canon nie ponosi odpowiedzialności z tytułu żadnych innych roszczeń, w tym z tytułu utraty nośnika zapisu czy zapisanych danych, które nie zostały wymienione wyraźnie w niniejszej gwarancji. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie narusza bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów obowiązujących w danym kraju oraz nie narusza praw konsumentów wobec sprzedawcy wynikających z umowy sprzedaży. W przypadku braku takiej krajowej regulacji niniejsza gwarancja jest jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym klientowi. W tym przypadku, ani Canon, ani spółki zależne Canon nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powiązane lub następcze wynikające z naruszenia wyraźnych lub dorozumianych zapewnień dotyczących tego produktu. Celem uzyskania szczegółowych informacji odnośnie poszczególnych krajów, należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej Canon.

Klient potwierdza, że Canon nie odpowiada ani za jakiegokolwiek dodatkowe prace, ani za straty, koszty lub szkody powstałe z powodu:

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

1. tego, że klient korzystał, przechowywał lub obsługiwał produkt w niewłaściwy sposób, w tym nie zapewnił właściwych warunków pracy, lub nie postępował zgodnie z instrukcjami lub zaleceniami Canon dla produktu lub wskazówkami zawartymi w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub postanowieniami gwarancji realizowanej u klienta;
2. tego, że klient nie zainstalował lub nie korzystał z plików naprawczych, bieżących aktualizacji oprogramowania lub nowych wersji, ogólnie dostępnych lub dostarczanych przez Canon lub innych stosownych dostawców;
3. obecności wirusa (lub innych podobnych aplikacji) w systemie klienta lub z powodu wadliwego działania lub wymagań urządzeń połączonych z produktem, które mają negatywny wpływ na działanie produktu;
4. tego, że klient lub inna osoba działająca w jego imieniu uszkodziła produkt, wprowadziła zmiany do produktu, połączyła z lub wbudowała do produktu jakiegokolwiek inne elementy lub powiązany system klienta, co negatywnie wpłynęło na działanie produktu;

Gwarancja realizowana u klienta podlega prawu kraju, w którym produkt jest używany i w którym będą wykonywane usługi gwarancyjne. Wszelkie spory związane z gwarancją realizowaną u klienta podlegają wyłącznej właściwości sądów w tym kraju.

Informacje o gwarancji NIKON

Zasady dokonywania napraw

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej między firmą Nikon Polska Sp. z o.o. („Nikon”) a dowolną osobą lub firmą („Klient”) zamawiającą w firmie Nikon naprawę lub wymianę dowolnych towarów lub ich składników („Towary”). Wyrażenie „Naprawa” obejmuje swoim zakresem regulacje i częściowe lub łączone naprawy i wymiany części. Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku towarów przekazanych firmie Nikon w celu oszacowania kosztów naprawy.

Dostarczając osobiście lub przesyłając Towary do serwisu Nikon Polska Sp. z o.o. Klient automatycznie akceptuje niniejsze warunki napraw.

1. Naprawa gwarancyjna

W sytuacji, gdy Klient zamawia w firmie Nikon dokonanie naprawy lub wymiany jakichś Towarów zgodnie z Warunkami Gwarancji, musi on przedstawić firmie Nikon odpowiedni dokument potwierdzający, że żądana naprawa lub wymiana mieści się w okresie ważności Gwarancji i jest zgodna z innymi jej warunkami. Jeśli Klient nie przedstawi takiego potwierdzenia lub dostarczy je zbyt późno, firma Nikon będzie upoważniona do naliczenia Klientowi opłaty za dokonaną naprawę lub wymianę.

2. Oszacowania

a) Firma Nikon nie jest w żaden sposób zobowiązana, aby przed przystąpieniem do naprawy Towarów podawać Klientowi oszacowanie jej kosztów, o ile Klient nie złoży w firmie Nikon pisemnego zamówienia na oszacowanie kosztów.

b) Po przedstawieniu oszacowania kosztów firma Nikon może opóźnić pracę, aż do chwili otrzymania od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania. Jeśli firma Nikon nie otrzyma takich instrukcji w ciągu 21 dni od daty przedstawienia oszacowania, może zwrócić Towary Klientowi na jego koszt.

c) W przypadku, gdy firma Nikon nie naprawi ani nie wymieni Towarów, dla których sporządziła oszacowanie kosztów, może obciążyć Klienta kosztami oszacowania i ponownego montażu towarów poddanych oględzinom. Firma Nikon dołoży wszelkich starań, aby przywrócić Towary do stanu, w jakim je otrzymała, ale nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za żadne straty lub uszkodzenia powstałe w wyniku niewykonania tej czynności.

3. Standard naprawy

a) O ile nie uzgodniono inaczej, firma Nikon dokonuje naprawy Towarów zgodnie ze specyfikacją producenta.

b) Firma Nikon ma pełną swobodę decydowania o:

i. charakterze i metodzie naprawy

ii. rodzaju użytych części zamiennych

ii. W przypadku naprawy gwarancyjnej firma Nikon decyduje, czy Towary zostaną naprawione czy wymienione (w całości lub w części). Wszystkie zastosowane części zamienne zostaną odpowiednio wybrane przez firmę Nikon i nie muszą być identyczne z częściami zastosowanymi w Towarach przekazanych firmie Nikon do naprawy.

c) Firma Nikon może zlecić podwykonawcy realizację całej naprawy lub jej części.

4. Opóźnienie lub anulowanie naprawy lub wymiany

Wszystkie podawane przez firmę Nikon terminy zakończenia naprawy lub wymiany mają wyłącznie charakter przybliżony i firma Nikon nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne straty powstałe w wyniku niedotrzymania tych terminów. Firma Nikon może w dowolnym momencie opóźnić lub anulować naprawę.

5. Odbieranie/dostarczanie Towarów

Wszystkie podawane przez firmę Nikon terminy zakończenia naprawy lub wymiany mają wyłącznie charakter przybliżony i firma Nikon nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne straty powstałe w wyniku niedotrzymania tych terminów. Firma Nikon może w dowolnym momencie opóźnić lub anulować naprawę.

a) O ile nie uzgodniono inaczej, Klient odbiera naprawione lub wymienione Towary w siedzibie firmy Nikon. Firma Nikon może obciążyć Klienta kosztami przechowywania Towarów, jeśli nie zostaną one odebrane w ciągu 21 dni od daty powiadomienia Klienta przez firmę Nikon (tradycyjną pocztą lub w inny sposób) o tym, że Towary są już gotowe do odbioru.

b) W przypadku, gdy firma Nikon zgodzi się samodzielnie odesłać Towary, sposób zapakowania i przesłania Towarów leży w gestii firmy Nikon. Towary są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Towary są naprawiane lub wymieniane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Towarów w czasie transportu należy przedstawić pisemnie firmie Nikon i Przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nie otrzymaniu przesyłki należy

przedstawić pisemnie firmie Nikon i Przewoźnikowi w ciągu siedmiu dni od daty widniejącej na kwicie wysyłkowym lub fakturze.

c) W przypadku Towarów nadesłanych przez Klienta do serwisu za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej, po naprawie zostaną automatycznie odesłane na adres z którego nadano przesyłkę o ile Klient nie dołączył na piśmie innego adresu lub w trakcie naprawy zostały przekazane inne ustalenia.

6. Płatność

a) Płatności za koszty naliczone przez firmę Nikon należy dokonać przy odbiorze Towarów z siedziby serwisu firmy Nikon. Akceptowane formy płatności to gotówka lub karta płatnicza. W przypadku wysyłki naprawionych Towarów, za naprawę których zostały naliczone koszty, płatność należy uregulować u kuriera w momencie przyjęcia przesyłki.

b) Klienci, którzy mają zatwierdzone rachunki w firmie Nikon, muszą uiścić należności wobec niej przed upływem terminu płatności widniejącym na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Firma Nikon może naliczyć odsetki od zaległych należności.

c) Jeśli Klient nie zwróci wszystkich kosztów naprawy lub wymiany Towarów i nie odbierze Towarów w ciągu 6 miesięcy od daty widniejącej na powiadomieniu wspomnianym w artykule 5(a), firma Nikon może bezzwłocznie sprzedać Towary za dowolną cenę, jaką uzna za stosowną, i odliczyć z uzyskanej kwoty sumę wystarczającą na pokrycie kosztów naprawy/wymiany i przechowywania oraz wydatków poniesionych na próbę skontaktowania się z Klientem i na zorganizowanie sprzedaży Towarów. Jeśli zyski ze sprzedaży nie pokryją wymienionych kosztów, Klient zostanie natychmiast obciążony kwotą deficytu. Jeśli natomiast pojawi się jakaś nadwyżka, firma Nikon prześle ją na ostatni znany adres Klienta, nie ponosząc jednocześnie żadnej odpowiedzialności za dotarcie pieniędzy. Kwota odliczona przez firmę Nikon nie będzie obciążona żadnymi odsetkami.

7. Gwarancja

Z wyjątkiem podanego poniżej ograniczenia, firma Nikon zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany (lub ewentualnie odpłatnej, z uwagi na Warunki wspomniane w innym miejscu) każdego składnika Towarów, który w ciągu sześciu miesięcy od daty odbioru Towarów lub ich wysłania do Klienta okaże się niesprawny ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z naprawą lub wymianą przeprowadzoną przez firmę Nikon. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Towarów, które zostały naprawione lub wymienione przez firmę Nikon. Nie ma ona zastosowania w przypadku: uszkodzenia Towarów powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.

8. Odpowiedzialność firmy Nikon

a) Firma Nikon ponosi odpowiedzialność za utratę życia, obrażenia cielesne lub uszkodzenia mechaniczne przedmiotów należących do Klienta, ale tylko wtedy, gdy nastąpiło to wyłącznie i bezpośrednio w wyniku niedopatrzenia firmy Nikon przy naprawie Towarów.

b) Z wyjątkiem sytuacji opisanych w artykułach 7 i 8(a), firma Nikon nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty, roszczenia, szkody, przypadki utraty życia lub obrażenia powstałe w związku z Towarami.

9. Gwarancja udzielana przez Klienta

Klient gwarantuje, że Towary są jego wyłączną własnością i nie stwarzają realnego ani potencjalnego zagrożenia, a ponadto zadośćuczyni firmie Nikon za wszelkie straty, przypadki utraty życia, obrażenia cielesne lub uszkodzenia wynikłe z niedotrzymania tej gwarancji.

10. Gwarancje międzynarodowe

Do każdego aparatu sprzedawanego na terenie Europy dołączona jest gwarancja europejska typu: „Nikon European Service Warranty”. Na podstawie w/w gwarancji można dokonać naprawy (zgodnie z jej warunkami) na terenie całej Europy. Warunkiem formalnym do rozpatrzenia takiej gwarancji jest dołączenie do poprawnie wypełnionego druku gwarancyjnego, dowodu zakupu.

10. Struktura

Niniejsze warunki nie mogą ulegać zmianie bez pisemnej zgody Dyrektora lub odpowiednio upoważnionego pracownika firmy Nikon. Wszelkie odniesienia do zapisów niniejszych warunków będą zawierać materiał zarejestrowany lub przesłany elektronicznie. Niniejsze warunki i dowolne umowy zawarte między firmą Nikon a Klientem w odniesieniu do naprawy Towarów podlegają przepisom prawa polskiego.

Warunki gwarancji dotyczące towarów konsumpcyjnych FUJIFILM

1. FUJIFILM Europe GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Ujawnione w tym czasie niesprawne działanie sprzętu, niezawinione przez Użytkownika, będzie usuwane bezpłatnie przez wymieniony w Karcie Gwarancyjnej autoryzowany serwis. W terminie do 14 dni roboczych Zgłaszający zostanie powiadomiony o przyjęciu lub powodach odrzucenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana w terminie do 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do autoryzowanego serwisu. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza terytorium Polski. Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Kupującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli autoryzowany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jako naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie sprzętu z dowodem zakupu.

Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do autoryzowanego serwisu w oryginalnym, kompletnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku kompletnego opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z autoryzowanego serwisu ponosi Reklamujący. W razie braku zasadności reklamacji (sprzęt sprawny), klient może zostać obciążony kosztami transportu i/lub ekspertyzy technicznej.

4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: sprawdzenie działania, konserwacja, wymiana baterii, itp.

5. Gwarancją nie są objęte:

a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi niesprawne działanie sprzętu,

b) czyszczenie sprzętu, wewnętrznych zabrudzeń wizjera, obiektywu lub matrycy,

c) uszkodzenia i niesprawne działanie sprzętu wynikłe z:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji (np. zapiaszczenie lub zalanie płynem, wylanie baterii),
- samowolnych (dokonywanych przez użytkownika, nie autoryzowany serwis lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub innych zmian konstrukcyjnych,
- użytkowania sprzętu niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
- podłączenia aparatu do niesprawnego urządzenia elektronicznego lub niespełniającego wymogów wymienionych w instrukcji obsługi aparatu.

d) aparaty, z których został usunięty nr seryjny umożliwiający identyfikację

e) akcesoria typu: paski nośne, osłony, baterie i akumulatory

6. Sprzęt sprawny przysłany do autoryzowanego serwisu, a zgłaszany jako niesprawny z powodu nie zaznajomienia się z instrukcją obsługi, bądź np. używaniem niewłaściwych baterii, będzie odsyłany na koszt Reklamującego.

7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Warunki obsługi serwisowej oraz przesyłki zależne są od posiadanej karty gwarancyjnej

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

PENTAX

Dla gwarancji Apollo Electronics Sp. z o.o. (oficjalny dystrybutor Pentax w Polsce).

Gwarancja 24 miesiące.

Bezpłatna naprawa, na podstawie wypełnionej karty gwarancyjnej Apollo Electronics Sp. z o.o. oraz kopii dowodu zakupu.

W przypadku uszkodzenia należy dostarczyć sprzęt bezpośrednio do naszego serwisu firmą DHL na koszt Apollo Electronics Sp. z o.o.

Nasz numer klienta DHL: 1203818.

Dla gwarancji międzynarodowej Pentax. Zakup po za granicami kraju/sklep internetowy.

Gwarancją 12 miesięcy.

Bezpłatna naprawa, na podstawie wypełnionej karty gwarancyjnej Pentax i dowodu zakupu.

W przypadku uszkodzenia należy dostarczyć sprzęt bezpośrednio do naszego serwisu (na swój koszt).

W przypadku uszkodzenia głównego układu elektronicznego,

sprzęt wysyłany jest do centralnego serwisu Pentax we Francji.

Przesyłka do serwisu Pentax Francja jest płatna i wynosi 50 EURO

Koszt przesyłki pokrywa użytkownik (zgodnie z warunkami gwarancji międzynarodowej Pentax)

Europejski Serwis Gwarancyjny Olympus

W przypadku stwierdzenia wady posiadanego produktu, chociaż jest to mało prawdopodobne, mimo że był on prawidłowo eksploatowany (zgodnie ze znajdującą się w zestawie pisemną Instrukcją obsługi), w obowiązującym w danym kraju okresie gwarancyjnym zostanie on nieodpłatnie naprawiony lub wymieniony zgodnie z decyzją firmy Olympus, o ile został zakupiony u autoryzowanego dystrybutora firmy Olympus wskazanego w witrynie: <http://www.olympus-europa.com> w obszarze działania OLYMPUS EUROPA SE & Co. KG. Aby umożliwić firmie Olympus jak najszybsze wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych na poziomie gwarantującym pełną satysfakcję, należy zanotować wymienione poniżej informacje i postępować zgodnie ze znajdującymi się tam zaleceniami.

1. W celu zgłoszenia reklamacji w ramach niniejszej gwarancji, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rejestracji i śledzenia zgłoszenia (ta usługa jest dostępna tylko w niektórych krajach) podanymi w witrynie <http://consumer-service.olympus-europa.com>, albo przed upływem okresu gwarancyjnego obowiązującego w danym kraju dostarczyć dany produkt wraz z oryginalną fakturą lub dowodem jego zakupu i wypełnioną kartą gwarancyjną do punktu sprzedaży, gdzie produkt ten został zakupiony, lub dowolnego punktu serwisowego produktów Olympus wymienionego w witrynie <http://www.olympus-europa.com> w obszarze działania OLYMPUS EUROPA SE & Co. KG.

2. Należy upewnić się, że karta gwarancyjna została właściwie wypełniona przez firmę Olympus albo jej autoryzowanego przedstawiciela lub serwisu. Z uwagi na to, prosimy o sprawdzenie, czy wypełniono imię i nazwisko nabywcy, nazwę punktu sprzedaży, numer seryjny urządzenia oraz rok, miesiąc i dzień zakupu, albo o dołączenie do karty gwarancyjnej oryginalnej faktury bądź dowodu zakupu (z nazwą sprzedawcy, datą zakupu oraz rodzajem produktu).

3. Kartę gwarancyjną należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, ponieważ duplikaty nie są wystawiane.

4. Należy pamiętać, że firma Olympus nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani kosztów związanych z dostarczeniem produktu do punktu sprzedaży lub autoryzowanego punktu serwisowego Olympus.

5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje poniższych usterek, za naprawę których użytkownik zostanie obciążony kosztami nawet we wspomnianym powyżej okresie gwarancyjnym.

a. Usterki wynikłe z nieprawidłowej obsługi (na przykład użytkowanie niezgodne z Instrukcją obsługi itp.)

b. Usterki wynikłe z napraw, przeróbek, czyszczenia itp. wykonywanych przez osoby niezwiązane z firmą Olympus lub autoryzowanym punktem serwisowym firmy Olympus.

c. Usterki lub uszkodzenia powstałe po zakupie produktu w trakcie jego transportu, w wyniku upadku, uderzenia itp.

d. Usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, wyładowań atmosferycznych, innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska oraz wahań napięcia zasilającego.

e. Usterki wynikłe z braku dbałości lub niewłaściwego przechowywania (przykładowo w warunkach wysokiej temperatury i wilgotności, w sąsiedztwie środków owadobójczych, na przykład naftaliny, lub szkodliwych środków farmaceutycznych itp.), nieodpowiedniej konserwacji itp.

f. Usterki wynikłe z użytkowania wyczerpanych baterii/akumulatorów itp.

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

g. Usterki powstałe na skutek przedostania się piasku, błota, wody itp. do wnętrza obudowy produktu.
6. Odpowiedzialność firmy Olympus będzie ograniczać się wyłącznie do naprawy lub wymiany produktu. Wyklucza się jakąkolwiek odpowiedzialność z tytułu gwarancji za straty pośrednie lub wtórne bądź też wszelkiego rodzaju szkody poniesione przez klienta, spowodowane wadą danego produktu, a w szczególności straty lub szkody po stronie obiektywów, filmów, innego sprzętu lub akcesoriów używanych z danym produktem lub wszelkie straty wynikłe z opóźnienia w naprawie bądź też z utraty danych. Nie ma to wpływu na istotne regulacje prawne.

Postanowienia Lokalnych i Ogólnokrajowych Gwarancji Olympus

Olympus – Gwarancja producenta

Olympus Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Suwak 3, gwarantuje Nabywcy poprawne działanie towaru, na który została wystawiona karta gwarancyjna, pod warunkiem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w instrukcji obsługi doręczonej Nabywcy wraz z tym towarem.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży i obejmuje towary zakupione i znajdujące się w momencie zgłoszenia na terenie Polski. Usterki lub wady towaru ujawnione w tym okresie będą usuwane bezpłatnie zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

Gwarancja jest ważna tylko wówczas, jeśli w autoryzowanym punkcie serwisowym Olympus zostanie przedstawiona wraz z dowodem zakupu. Wyjątek stanowią dyktafony, w przypadku których wystarczy przedstawić dowód zakupu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową lub gwarancji udzielanych przez inne podmioty grupy Olympus, jeżeli dokument gwarancyjny znajduje się w opakowaniu.

Wyłączenia

Olympus nie udziela gwarancji, pośredniej ani wyrażonej wprost, w stosunku do niniejszych materiałów informacyjnych oraz oprogramowania i w żadnym wypadku nie będzie ponosił odpowiedzialności za ich przydatność handlową, możliwość wykorzystania do określonych celów, a także za żadne szkody wtórne, przypadkowe lub pośrednie (w tym między innymi utratę dochodów lub utratę informacji biznesowych) wynikające z zastosowania bądź niemożliwości zastosowania niniejszych materiałów informacyjnych, oprogramowania lub sprzętu. W niektórych krajach nie mogą być stosowane powyższe wyłączenia od odpowiedzialności za szkody wtórne lub incydentalne ani wyłączenia pośredniej gwarancji, w związku z tym powyższe ograniczenia gwarancji mogą Państwa nie dotyczyć.

Warunki gwarancji

1. W przypadku wystąpienia wad produktu, mimo jego prawidłowego użytkowania zgodnie z dołączoną do niego pisemną instrukcją obsługi, w okresie obowiązywania krajowej gwarancji i zakupu na obszarze handlowym obsługiwanym przez spółkę Olympus Europa Holding GmbH (zakres obszaru określony jest na stronie internetowej <http://www.olympus.com/>), produkt ten zostanie bezpłatnie naprawiony lub, według uznania firmy Olympus, wymieniony w odpowiednim okresie. W celu zgłoszenia roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji należy w okresie obowiązywania krajowej gwarancji przekazać produkt wraz z kartą gwarancyjną sprzedawcy, u którego został on nabyty lub dostarczyć go do dowolnego punktu serwisowego firmy Olympus na obszarze handlowym obsługiwanym przez spółkę Olympus Europa Holding GmbH (zakres obszaru określony jest na stronie internetowej <http://www.olympus.com/>). Dodatkowo, w trakcie rocznego okresu obowiązywania ogólnoświatowej gwarancji klientowi przysługuje prawo zgłoszenia roszczenia w dowolnym autoryzowanym punkcie serwisowym firmy Olympus. Zwracamy uwagę na fakt, że punkty serwisowe Olympus nie działają we wszystkich krajach.

2. Klient zobowiązany jest do przekazania produktu sprzedawcy lub dostarczenia go do autoryzowanego punktu serwisowego Olympus na własny koszt i na własne ryzyko.

Postanowienia szczegółowe gwarancji

1. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wymienionych poniżej sytuacji. W wyszczególnionych przypadkach koszty naprawy poniesie klient, nawet jeśli uszkodzenia wystąpiły we wskazanym wyżej okresie gwarancyjnym.

Gwarancja nie są objęte:

- a. jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały w wyniku niewłaściwego posługiwania się towarem (obejmuje to czynności, które nie są opisane w zasadach użytkowania lub innych częściach instrukcji obsługi itp.),
- b. jakiegokolwiek defekty powstałe w wyniku naprawy, czyszczenia itp., wykonywanych przez inny podmiot niż autoryzowany punkt serwisowy Olympus,
- c. jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały w wyniku transportu lub upadku towaru, jeśli zdarzenia te miały miejsce już po zakupie towaru,
- d. jakiegokolwiek uszkodzenia, które powstały na skutek klęsk żywiołowych (pożar, trzęsienie ziemi, powódź itp.), uderzenia pioruna, zanieczyszczenia środowiska czy nieregularnych dostaw prądu,
- e. jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z beztroskiego lub nieprawidłowego przechowywania (np. przechowywania towaru poza podanym w specyfikacji zakresem temperatur lub wilgotności, w pobliżu środków owadobójczych, takich jak naftalina, lub szkodliwych materiałów chemicznych czy przechowywania w pobliżu silnych źródeł elektromagnetycznych) lub niewłaściwej konserwacji itp.,

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

- f. jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z niezgodnego z zalecanym przez producenta sposobem używania baterii i akumulatorów zasilających,
- g. jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe na skutek ciał obcych typu piasek, błoto, płyny itp., które dostały się do wnętrza towaru,
- h. uszkodzenia, które powstały w wyniku naturalnego zużycia części wskazanych w instrukcji obsługi lub dokumentacji technicznej jako posiadające określony czas działania,
- i. materiały eksploatacyjne np. baterie,
- j. czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi użytkownik zobowiązany jest wykonywać we własnym zakresie. Nabywca powinien sprawdzić poprawność działania wszystkich funkcji towaru zgodnie z opisem zawartym w instrukcji obsługi,
- k. ślady użytkowania widoczne na obudowie,
- l. uszkodzenia powstałe w wyniku używania towaru wraz z akcesoriami innymi niż wskazane przez Olympus.

2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktu; gwarancja nie obejmuje żadnego wyposażenia dodatkowego, takiego jak pokrowiec, pasek, zakrywka obiektywu i baterie.

3. Odpowiedzialność firmy Olympus z tytułu niniejszej gwarancji jest ograniczona wyłącznie do naprawy lub wymiany produktu. Z zakresu gwarancji wyklucza się wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody pośrednie poniesione przez klienta z powodu wady produktu, w szczególności za straty lub uszkodzenia obiektywów, filmów, innego wyposażenia bądź akcesoriów używanych wraz z produktem lub za jakiegokolwiek straty wynikające ze zwłoki w naprawie bądź z utraty danych.

Uwagi dotyczące Gwarancji

1. Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie wtedy, jeżeli karta gwarancyjna została prawidłowo wypełniona przez personel firmy Olympus lub sprzedawcę oraz gdy inne dokumenty zawierają dostateczny dowód zakupu. Prosimy w związku z tym sprawdzić, czy do karty gwarancyjnej wpisano: nazwisko kupującego, nazwę sprzedawcy, numer seryjny urządzenia, datę zakupu oraz czy do karty gwarancyjnej dołączono oryginał faktury lub paragon zakupu (na którym podana jest nazwa sprzedawcy, data zakupu oraz typ produktu). Firma Olympus zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnej naprawy w przypadku okazania niewypełnionej karty gwarancyjnej oraz braku dowodu zakupu lub gdy zawarte w nich informacje są niepełne lub nieczytelne.

2. Ze względu na brak możliwości wydania duplikatu karty gwarancyjnej prosimy przechowywać ją w bezpiecznym miejscu.

Informacja o międzynarodowej sieci autoryzowanych punktów serwisowych Olympus jest dostępna na stronie internetowej: <http://www.olympus.com/>.

5 lat gwarancji producenta Tamron Europe GmbH

Warunki gwarancji

Spółka Tamron Europe GmbH (zwana w dalszej części „TAMRON”) udziela gwarancji na poniższych warunkach na produkty TAMRON sprzedawane w Unii Europejskiej (EU), w Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze i Gibraltarze, które w normalnym zastosowaniu i konserwacji są wolne od wad w ustalonym okresie objętym gwarancją. Jeśli jakiś produkt okaże się wadliwy w okresie ochrony gwarancyjnej, TAMRON naprawi go bezpłatnie zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie takiej samej serii lub porównywalny nowszy model.

1. Klienci uprawnieni do roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia wynikające z 5-letniej gwarancji przysługują klientom, którzy posiadają adres w Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze lub Gibraltarze i dokonali rejestracji produktu TAMRON zakupionego w jednym z tych krajów po 1 stycznia 2013 roku w ciągu 2 miesięcy od dnia zakupu na stronie internetowej TAMRON <http://5years.tamron.eu/> lub bezpośrednio u krajowego partnera handlowego TAMRON www.tamron.pl/gwarancja. Ochrona gwarancyjna obowiązuje dopiero od momentu potwierdzenia rejestracji klienta przez TAMRON lub danego krajowego partnera handlowego TAMRON. Nie ma możliwości przeniesienia gwarancji.

2. Okres gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty zakupu produktu. Datę zakupu wyznacza data wystawienia paragonu.

3. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych:

(1) Aby skorzystać z roszczenia gwarancyjnego, klient musi przesłać produkt do centrum serwisowego TAMRON w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Świadczenie gwarancyjne zostanie zrealizowane wyłącznie przez autoryzowane centrum serwisowe TAMRON w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Do produktu należy dołączyć potwierdzenie zakupu, potwierdzenie rejestracji na 5-letnią gwarancję oraz możliwie dokładny opis szkody rzeczowej.

(2) Odpowiedni produkt należy przesłać na własny koszt. Klient zobowiązuje się dodatkowo na własny koszt do odpowiedniego ubezpieczenia i zapakowania przesyłki.

4. Świadczenia TAMRON:

(1) W przypadku stwierdzenia występowania wady rzeczowej w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji TAMRON bezpłatnie naprawi produkt lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie tej samej serii lub porównywalny nowszy model. Jeśli kontrola wykaże, że nie przysługuje świadczenie gwarancyjne, TAMRON stworzy kosztorys koniecznych napraw.

(2) Produkty są odsyłane tylko na terenie Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainy, Andory lub Gibraltaru. Koszty odesłania ponosi TAMRON. Nadesłane uszkodzone produkty, które zostaną wymienione na inne urządzenia, przechodzą na własność TAMRON i nie będą odsyłane do klientów.

5. Wyłączenia gwarancji:

(1) Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia, które powstały w wyniku jednego lub kilku poniższych zdarzeń:

- Zamierzone lub niezamierzone błędy obsługi (patrz Instrukcja obsługi), nieodpowiedniego użytkownika produktu lub zmian technicznych produktu
- Niezgodne z przeznaczeniem użycie produktu
- Niewłaściwa naprawa/serwisowanie przez nieautoryzowane przez TAMRON osoby trzecie
- Niewłaściwe przechowywanie, używanie w ekstremalnych warunkach
- Zewnętrzne użycie siły jak upadek, uderzenie, piasek, zabrudzenia, ciecz lub niewłaściwy transport
- Oznaki zużycia w wyniku szczególnie dużego obciążania przy przepisowym użytkowaniu.

(2) Niniejsza gwarancja wygasa w przypadku usuniętego lub nieczytelnego numeru seryjnego.

(3) Niniejsza gwarancja dotyczy tylko nowych towarów, które zostały zakupione w Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze lub Gibraltarze i dostarczone przez jednego z partnerów handlowych TAMRON posiadającego tam siedzibę. Pozostałe produkty nie są objęte zakresem obowiązywania niniejszej gwarancji.

(4) Roszczenie gwarancyjne dotyczące regulacji ostrości i ustawiania ostrości dotyczy tylko zarejestrowanego u nas modelu aparatu, ponieważ dla innych modeli może się to zmieniać zależnie od okoliczności.

6. Ochrona danych:

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Wraz z rejestracją na 5-letnią gwarancję klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych przez TAMRON oraz wykorzystanie swoich danych przez TAMRON i centra serwisowe autoryzowane przez TAMRON do realizacji gwarancji. Dane nie będą przekazywane osobom trzecim i służą wyłącznie do przetwarzania w ramach niniejszych warunków.

7. Pozostałe informacje:

(1) Niniejsza gwarancja jest uzupełnieniem do obowiązujących regulacji prawnych. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób ustawowych, krajowych roszczeń klienta ani praw klienta wynikających z umowy sprzedaży w stosunku do sprzedawcy. W przypadku braku odpowiednich krajowych uregulowań prawnych, klient podczas rejestracji może powoływać się wyłącznie na niniejszą gwarancję.

(2) Z niniejszej gwarancji nie można stawiać żadnych roszczeń, które wykraczają poza naprawę lub ewentualną wymianę produktu i są wykluczone zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, w szczególności roszczeń dotyczących odszkodowania za wszelkie skutki szkód (np. utrata zysku, wymiana baterii, wymiana kliszy w wyniku naświetlenia, pokrycie kosztów wywołania kliszy, wynagrodzenie fotografa /zwrot kosztów podróży itd.).

(3) Gwarancje i obietnice złożone przez podmioty trzecie dotyczące świadczeń gwarancyjnych świadczonych przez TAMRON i właściwości produktów, są dla TAMRON niewiążące, o ile nie zostały pisemnie potwierdzone przez TAMRON.

(4) Jeśli jedno z postanowień niniejszych warunków okaże się nieskuteczne w całości lub części lub niemożliwe do zrealizowania lub też w wyniku zmiany prawa stanie się nieskuteczne, nie ma to wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.

Stan na styczeń 2013

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Informacje o gwarancji PANASONIC

Ogólne informacje o gwarancji

Produkty marki Panasonic objęte są ochroną gwarancyjną, która zapewnia bezpłatną naprawę produktów, których usterki były następstwem użycia wadliwych części i/lub defektów produkcyjnych. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych posiadających określony czas działania np. żarówek, baterii i akumulatorów, chyba, że treść warunków gwarancji odnoszących się do konkretnych kategorii urządzeń stanowi inaczej.

Czasy ochrony gwarancyjnej produktów oraz sposób i zasady wykonywania usług gwarancyjnych opisano w warunkach gwarancji, które dostępne są po prawej stronie lub za pomocą odnośników umieszczonych w treści tego artykułu.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Rodzaje gwarancji

e-Gwarancja

e-Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski, Litwy, Łotwy oraz Estonii i jest stosowana jedynie dla produktów dystrybuowanych przez Panasonic Marketing Europe GmbH Oddział w Polsce. Jedynym wymaganym dokumentem przy zgłoszeniu reklamacji produktu jest czytelny fiskalny dowód zakupu z tym jednak zastrzeżeniem, że kraj zakupu i kraj zgłoszenia reklamacji musi być tożsamy. Dokument ten należy przedstawić wraz z wadliwym produktem w Autoryzowanym Centrum Serwisowym lub w przypadku naprawy „domowej” pracownikowi wykonującemu naprawę.

Warunki e-gwarancji dla produktów zakupionych w Polsce, dostępne są tutaj: [e-Gwarancja do 30062011](#), [e-Gwarancja od 01072011](#)

Pan European Guarantee

Obszar obowiązywania gwarancji ogólnoeuropejskiej obejmuje państwa członkowskie UE/EOG, Turcję, Chorwację, Serbię oraz Bośnię i Hercegowinę. Gwarancja ta dotyczy produktów konsumenckich, do których w chwili zakupu dołączona była karta Pan European Guarantee. Uprawnia ona do naprawy produktu w kraju innym niż kraj zakupu urządzenia. Reklamacje produktu należy zgłaszać zgodnie z warunkami ogólnymi opisanymi [tutaj](#). Naprawy produktu realizowane będą w oparciu o warunki gwarancji obowiązujące w kraju, w którym zgłoszono reklamację produktu. Warunki te, można znaleźć w serwisach internetowych i/lub telefonicznych przypisanych do odpowiednich państw w Pan European Guarantee dołączonej do produktu lub [tutaj](#).

Warunki wykonywania napraw gwarancyjnych w Polsce dla produktów zakupionych poza terytorium RP dostępne są tutaj: [e-Gwarancja do 30062011](#), [e-Gwarancja od 01072011](#)

Uwaga! Prosimy pamiętać, że za ważną kartę gwarancyjną uważa się tylko kartę, do której dołączony jest czytelny, fiskalny dowód zakupu urządzenia.

Limited Worldwide Warranty (LWW)

Ten rodzaj gwarancji dotyczy cyfrowych aparatów fotograficznych (DSC) oraz kamer video (DVC), do których w chwili zakupu dołączona była karta LWW. Umożliwia ona zgłoszenie naprawy w jednym z sześćdziesięciu ośmiu państw, których wykaz można znaleźć [tutaj](#). Warunki gwarancji LWW, które zamieszczono [tutaj](#) mają zastosowanie w odniesieniu do zgłoszeń reklamacyjnych mających miejsce w kraju innym niż kraj nabycia produktu poza obszarem UE/EOG. Dla przypadku, kiedy kraj nabycia jest jednocześnie krajem reklamacji należącym do UE/EOG stosuje się lokalne warunki gwarancji. Dla przypadku, kiedy kraj nabycia jest różny od kraju złożenia reklamacji, ale państwa należą do wspólnoty europejskiej stosuje się warunki opisane w Pan European Guarantee.

Uwaga! Prosimy pamiętać, że za ważną kartę gwarancyjną uważa się tylko kartę poprawnie i kompletnie wypełnioną, do której dołączony jest czytelny, fiskalny dowód zakupu urządzenia.

WARUNKI GWARANCJI

(dla produktów zakupionych po 1 lipca 2011)

PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9A wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, GIOŚ nr E0012180WBW (dalej Panasonic) gwarantuje sprawne działanie produktu sprzedawanego przez siebie oraz sieć dystrybucji, objętego niniejszą gwarancją (Produkt), co nie oznacza możliwości pojawienia się wad i usterek. Sprawne działanie produktu oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno eksploatacyjnymi

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

opisanymi w instrukcji obsługi Produktu. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu, zwanego dalej „Kupującym”, który nabył nowy Produkt. Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę.

Dział I Zasady ogólne:

1. Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
2. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik, zgodnie z instrukcją użytkownika. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Produktu, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkownika/obsług i oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania, chyba że niniejsza Gwarancja stanowi inaczej.
3. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - a) ważnego dowodu zakupu, modelu, numeru seryjnego Produktu,
 - b) wadliwego Produktu.
4. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.
5. Gwarancja uzależniona jest od kategorii Produktu i wynosi:

Kategoria - Okres gwarancji

CCTV (telewizja dozorowa) - 3 lata patrz dodatkowo dział II pkt 1
Monitory plazmowe / LCD - 3 lata
Projektory systemowe DLP (3 chip DLP)/Projektory instalacyjne DLP (1 chip DLP)/Przenośne projektory prezentacyjne LCD - 3 lata urządzenie;
Lampy projekcyjne 6 miesięcy lub 500 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Projektory instalacyjne LCD - 3 lata urządzenie;
Lampa projekcyjna 3 lata lub 3000 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Projektory kina domowego Full HD - 3 lata urządzenie;
Lampa projekcyjna 3 lata lub 2000 godzin (z zastrzeżeniem *1 poniżej) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Telewizory plazmowe/LCD - 2 lata
Projektory kina domowego HD Ready - 2 lata urządzenie;
Lampa projekcyjna 6 miesięcy lub 500 godzin (*1) patrz dodatkowo dział II pkt 4
Aparaty fotograficzne - 2 lata
Kamery wideo - 2 lata
Urządzenia wielofunkcyjne - 2 lata urządzenie;
Materiały eksploatacyjne 1 miesiąc patrz dodatkowo dział II, pkt 5
Dyktafony, Mikrofony, Słuchawki - 1 rok
Telefaksy, Drukarki - 1 rok urządzenie;
Materiały eksploatacyjne 1 miesiąc patrz dodatkowo dział II, pkt 5
Telewizja profesjonalna (Broadcast) - 1 rok patrz dodatkowo dział II pkt 3
*1 – W zależności, która z przesłanek nastąpi pierwsza niniejsza gwarancja wygasa. Gwarancja dotyczy lamp(y), która stanowi fabryczne wyposażenie projektora.

6. Jeżeli masa wadliwego Produktu przekracza 10 kg, Kupujący, korzystając z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji i na jej zasadach, może zgłosić prośbę o odebranie Produktu wskazując miejsce, w którym Produkt się znajduje. Po uzgodnieniu z Kupującym wadliwy Produkt zostanie odebrany w godzinach pracy serwisu maksymalnie w ciągu 7 dni poczynając od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. W przypadku naprawy Produktu w miejscu użytkowania, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia miejsca i warunków do naprawy Produktu.
7. Kupujący dostarczając Produkt do Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest do przygotowania przesyłki Produktu w sposób umożliwiający jego odbiór i bezpieczny transport. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
8. Dostarczony do Serwisu Produkt musi odpowiadać podstawowemu warunkowi higienicznemu, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi

w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.

9. Usterka zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt. 5 zostanie usunięta przez Serwis w możliwie krótkim czasie.

10. Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.

11. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy poprzez Serwis, jeżeli:

a) w okresie gwarancji, o której mowa w pkt. 5 Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a

Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, b) Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa Panasonic wymienia produkt na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.

12. Panasonic dokona wymiany produktu na nowy w możliwie krótkim czasie od momentu wystąpienia jednej z pr zesłanek wymienionych w pkt. 11. Jednakże Panasonic może uzależnić dokonanie wymiany od zwrotu przez Kupującego wadliwego Produktu w całości (wraz z wyposażeniem). Przy wymianie Produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Kupującego elementów.

13. Gwarancją nie są objęte Produkty z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających producenta, o których mowa w pkt.1, a w szczególności:

a) Produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku, dokonywanymi na zlecenie Kupującego,

b) uszkodzenia spowodowane użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi/użytkownika albo przepisami bezpieczeństwa,

c) Produkty uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej, telekomunikacyjnej, teleinformatycznej i telewizyjnej,

d) Produkty, w których osoby inne niż Serwis dokonały przeróbek, zmian, dostrojzeń lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób,

e) Produkty, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.

14. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością właściwego Serwisu.

15. Gwarant nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, u uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami Produktu.

16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.

17. Ograniczenia, o których mowa w pkt 15 i 16 nie dotyczą Kupujących w zakresie w jakim Produkty nabyli jako konsumenci w rozumieniu art. 221k.c.

Dział II Postanowienia dodatkowe odnoszące się do poszczególnych grup Produktów:

Do poniższych Produktów mają zastosowanie postanowienia opisane w dziale I (Zasady ogólne), z uwzględnieniem postanowień zawartych w dziale II.

1. CCTV (TELEWIZJA DOZOROWA):

1.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic

1.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.

1.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:

a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zalecenio

m wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,

b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic w zakresie określony m w instrukcji obsługi/użytkownika.

1.4 Autoryzowany Serwis podejmie czynności naprawcze w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) jednocześnie określając czas niezbędny do

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

usunięcia usterki. Czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu w sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

1.5 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.

2. CENTRALE CYFROWE (PBX):

2.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic.

2.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba, że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.

2.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:

a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,

b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic w zakresie określonym w instrukcji obsługi/użytkownika.

2.4 Autoryzowany Serwis podejmie czynności naprawcze w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) jednocześnie określając czas niezbędny do usunięcia usterki. Czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu w sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

2.5 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli udostępni osobom trzecim hasła do centrali zabezpieczające dostęp do funkcji specjalnych centrali.

2.6 Panasonic nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wypadku nieautoryzowanego wykorzystania centrali lub linii zewnętrznych do niej dołączonych.

2.7 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu

3. TELEWIZJA PROFESJONALNA (BROADCAST):

3.1 Zaleca się, aby instalacji Produktu dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator certyfikowany przez Panasonic.

3.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek lub w związku z nieprawidłową instalacją lub uruchomieniem Produktu, chyba, że instalacji lub uruchomienia dokonał Autoryzowany Serwis lub Instalator.

3.3 Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych Produktu, określonych w instrukcjach obsługi/użytkownika i instalacji, a w szczególności:

a) miejsce pracy Produktu musi odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi/użytkownika i instrukcji instalacji,

b) obsługa serwisowa Produktu prowadzona jest przez Autoryzowany Serwis Panasonic

c) wykonanie wszystkich przeglądów Produktu w zakresie i terminach wskazanych w dokumentacji technicznej produktu i instrukcji instalacji,

d) obsługa eksploatacyjna produktu prowadzona jest przez osobę przeszkoloną w tym zakresie.

3.4 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.

4. PROJEKTORY LCD/DLP

4.1 Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli osoby inne niż Autoryzowany Serwis lub instalator certyfikowany przez Panasonic dokonały przeróbek, nieautoryzowanej przez Panasonic zmiany oprogramowania lub napraw produktu.

4.2 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych na skutek nie wykonania czynności konserwacyjnych opisanych w instrukcji obsługi/użytkownika produktu, niewłaściwej wymiany lamp projekcyjnych, filtrów lub baterii.

5. MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE DO URZĄDZEŃ WIELOFUNKCYJNYCH, TELEFAKSÓW, DRUKARKEK

5.1 Ochrona gwarancyjna w stosunku do materiałów eksploatacyjnych: urządzenia bębnowe, wkłady z tonerem oraz taśmy barwiące, stanowiących fabryczne wyposażenie Produktu wynosi 1 miesiąc.

5.2 Ochrona gwarancyjna w stosunku do materiałów eksploatacyjnych dotyczy jedynie wad i defektów produkcyjnych objawiających się wadliwym działaniem mechanicznym.

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności towaru z umową. W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego. Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie gwaranta, na stronie internetowej pod adresem www.panasonic.pl lub pod numerem telefonu 801 801 887 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Panasonic Marketing Europe GmbH (Sp. z o.o.)

Oddział w Polsce

ul. Wołoska 9A,

02-583 Warszawa, Polska

Tel. 801 801 887 Fax. +48 22 338 12 00

e-mail:

pps@panasonic.com.pl

www.panasonic.pl

Informacje gwarancyjne SONY

WAŻNE: Zanim będą świadczone jakiegokolwiek usługi związane z produktem, na wypadek, gdyby Sony musiało usunąć jakiegokolwiek dane, należy bezwzględnie wykonać kopię zapasową wszelkich zapisanych danych i zainstalowanych programów. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia ani skasowanie jakichkolwiek programów, danych lub innych informacji zapisanych na jakimkolwiek nośniku albo w jakimkolwiek module oferowanych usług związanych z produktem.

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup produktu firmy Sony. Mamy nadzieję, że jego użytkowanie będzie przyjemnością.

[Gdyby jednak okazało się, że produkt wymaga naprawy gwarancyjnej, należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej Tabletu Sony](#) , sprzedawcą lub przedstawicielem naszej autoryzowanej sieci serwisowej w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub w innych krajach wymienionych w niniejszej gwarancji albo w dołączonych ulotkach. W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych niejasności zalecamy dokładne zapoznanie się z dokumentacją, co pomoże stwierdzić, czy planowane zgłoszenie gwarancyjne może zostać uznane za zasadne.

Twoja gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy zakupionego produktu firmy Sony, jeśli stwierdzenie o objęciu gwarancją znajduje się w dołączonej do niego ulotce oraz jeśli produkt zakupiono w regionie obowiązywania gwarancji. Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych na dzień pierwotnego zakupu oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej DWA LATA od tego dnia. Jednostka organizacyjna korporacji Sony, która świadczy usługi gwarancyjne i będzie honorowała niniejszą gwarancję, jest wymieniona w treści gwarancji lub dołączonych ulotkach w sekcji dotyczącej kraju, w którym gwarancja ma być egzekwowana.

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji produkt zostanie uznany za wadliwy (na dzień zakupu) z powodu użycia niewłaściwych materiałów lub błędów wykonawczych, firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej w regionie obowiązywania gwarancji całkowicie bezpłatnie naprawi lub (według uznania firmy Sony) wymieni produkt albo jego wadliwe części na nowe, z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń opisanych poniżej. Wadliwe produkty/części mogą zostać wymienione na produkty/części nowe albo zregenerowane. Wszystkie wymienione produkty i części przechodzą na własność firmy Sony.

Warunki

1. Usługi gwarancyjne będą świadczone pod warunkiem, że do wadliwego produktu zgłaszanego do naprawy w okresie obowiązywania gwarancji zostanie dołączony oryginał faktury lub dowodu zakupu (wskazujący datę zakupu, nazwę modelu i nazwę sprzedawcy). Firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej mogą odmówić świadczenia bezpłatnej usługi gwarancyjnej, jeśli dokumenty te nie zostaną przedstawione lub okażą się niekompletne albo nieczytelne.
Gwarancja nie obowiązuje, jeśli nazwa modelu lub numer seryjny produktu został zmieniony, usunięty lub wymazany albo spowodowano jego nieczytelność.
2. Aby uniknąć uszkodzenia lub utraty/wymazania danych z wymiennego nośnika pamięci masowej albo akcesorium, przed przekazaniem urządzenia do naprawy należy usunąć z niego takie nośniki bądź akcesoria.
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani ryzyka związanego z transportem produktu do/z firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej.
4. Gwarancja nie obejmuje przypadków takich jak:
 - Okresowa konserwacja i naprawy lub wymiana części wynikająca z ich normalnego zużycia.
 - Zużycie materiałów eksploatacyjnych (elementów, które z założenia wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji produktu, np. baterii). Zwracamy uwagę, że na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, iż bateria dołączona do produktu na dzień pierwotnego zakupu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej sześć miesięcy od tego dnia.
 - Uszkodzenia lub wady spowodowane użytkowaniem, postępowaniem się produktem lub postępowaniem z nim w sposób niezgodny z zasadami normalnego użytku osobistego/domowego.
 - Uszkodzenia i zmiany w produkcie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym:
 - użytkowaniem powodującym fizyczne, kosmetyczne lub powierzchniowe uszkodzenia lub zmiany w produkcie albo uszkodzenia ekranu ciekłokrystalicznego;

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

- montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego normalnym przeznaczeniem lub instrukcjami firmy Sony dotyczącymi instalacji i użytkowania;
 - nieprzestrzeganiem instrukcji firmy Sony dotyczących bezpieczeństwa
 - nieprzestrzeganiem instrukcji firmy Sony dotyczących właściwej konserwacji produktu;
 - montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z przepisami lub normami technicznymi albo bezpieczeństwa w kraju, w którym produkt jest zainstalowany/użytkowany;
 - zainfekowaniem wirusem lub korzystaniem na produkcie z oprogramowania, które nie zostało do niego standardowo dołączone lub nie zostało poprawnie zainstalowane;
 - użytkowaniem produktu lub integrowaniem go z urządzeniami niesprawnymi bądź wadliwymi, z wyjątkiem innych produktów firmy Sony przeznaczonych do współpracy z tym produktem;
 - użytkowaniem produktu w połączeniu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami o typie, stanie i standardzie innym niż dopuszczany przez firmę Sony;
 - naprawianiem lub próbą naprawiania produktu przez osoby niebędące przedstawicielami firmy Sony lub jej autoryzowanej sieci serwisowej.
- Regulacje i adaptacje bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody od firmy Sony, w tym:
- unowocześnienie produktu do poziomu wykraczającego poza dane techniczne lub zakres funkcjonalny opisany w instrukcji obsługi;
 - modyfikacje produktu w celu dopasowania go do krajowych lub lokalnych norm technicznych i bezpieczeństwa w krajach innych niż te, dla których produkt został jednoznacznie zaprojektowany i wyprodukowany;
 - zaniedbania;
 - narażenie na wypadki, pożary, działanie płynów, chemikaliów i innych substancji, zalanie, drgania, wysokie temperatury, brak przewiewu, skoki napięcia, zbyt wysokie lub niewłaściwie przyłożone napięcie, promieniowanie, wyładowania elektrostatyczne (w tym wywołane przez błyskawice) oraz inne siły i czynniki zewnętrzne.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie sprzętowe składniki produktu. Nie włącza się do niej oprogramowania (firmy Sony ani innych producentów), ponieważ oprogramowanie jest objęte odrębnymi umowami licencyjnymi użytkownika końcowego, gwarancjami i/lub wyłączeniami.
6. Zasady dotyczące wadliwych pikseli:
Zgodnie z normą ISO 13406-2 liczba wadliwych pikseli w monitorach/wyświetlaczach ciekłokrystalicznych nie może przekroczyć 0,0005% łącznej liczby pikseli. Na stronie centrum pomocy technicznej Tabletu Sony [/support/hub/tablet](#) znajduje się artykuł „Zasady dotyczące wadliwych pikseli” zawierający informacje o odnośnych zasadach dotyczących użytkowanego Tabletu Sony.

Wyłączenia i ograniczenia

Z zastrzeżeniem postanowień wymienionych powyżej, firma Sony nie udziela żadnych gwarancji (jednoznacznych, domniemanych, ustawowych ani innych) w zakresie produktu ani jakości towarzyszącego lub dołączonego oprogramowania, wydajności, precyzji działania, niezawodności, przydatności do określonego celu ani jakichkolwiek innych. Jeśli takie wyłączenie nie jest w całości lub części dopuszczalne przez prawo, firma Sony ogranicza zakres przyznawanej gwarancji wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez przepisy prawa. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne, których nie można w pełni wyłączyć, zostaną ograniczone czasowo (w zakresie dopuszczanym przez prawo) do okresu trwania gwarancji.

Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony jest zobowiązana jedynie do naprawy lub wymiany produktów zgodnie z postanowieniami tej gwarancji. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty ani szkody pośrednie, uboczne lub wtórne spowodowane użytkowaniem produktu, usługami, niniejszą gwarancją albo w inny sposób, w tym za szkody ekonomiczne lub niematerialne, utratę zysków, przychodów, danych lub przyjemności użytkowania ani za utratę możliwości korzystania z tego produktu lub któregośkolwiek produktu towarzyszącego, w tym w odniesieniu do ewentualnych roszczeń o obniżenie ceny zapłaconej za produkt. Zastrzeżenie to obowiązuje bez względu na fakt, że strata lub szkoda wynikała z:

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

- niewłaściwego działania lub niedziałania tego produktu lub któregośkolwiek produktu towarzyszącego na skutek uszkodzeń albo niedostępności spowodowanej przekazaniem do firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej, co doprowadziło do przestoju, spadku wydajności pracy lub zakłóceń w bieżącej działalności;

- błędów w danych generowanych przez ten produkt lub produkty towarzyszące;
- uszkodzenia lub utraty aplikacji albo wymiennych nośników pamięci masowej;
- zainfekowania wirusami lub innymi przyczyn.

Zastrzeżenie to dotyczy strat i szkód wynikających z jakiegokolwiek teorii prawnej, w tym w zakresie zaniedbań lub innych czynów zabronionych, niedotrzymania warunków umowy, jednoznacznej lub domniemanej gwarancji oraz jednoznacznej odpowiedzialności (nawet jeśli firma Sony lub przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód).

W przypadkach, gdy odnośne przepisy prawa nie zezwalają na stosowanie takich wyłączeń odpowiedzialności lub ograniczają możliwość ich stosowania, firma Sony ogranicza zakres podejmowanej odpowiedzialności wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez prawo. Na przykład ustawodawstwo niektórych państw nie pozwala na wyłączenie lub ograniczanie odpowiedzialności za szkody spowodowane zaniedbaniami, poważnymi zaniedbaniami, świadomym postępowaniem na szkodę osób trzecich, oszustwem i podobnymi działaniami. Odpowiedzialność materialna firmy Sony wynikająca z niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej przez użytkownika za produkt. Jeśli jednak właściwe przepisy prawa dopuszczają jedynie wyższy próg maksymalnej odpowiedzialności, obowiązuje ten wyższy próg.

Ustawowe prawa użytkownika

Konsumenci są ustawowo chronieni odpowiednimi krajowymi przepisami prawa w zakresie sprzedaży produktów konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wpływa na ustawowe przepisy prawa przysługujące użytkownikowi, na przepisy prawa, których nie można wyłączyć ani ograniczyć ani na uprawnienia wobec osób, od których produkt został zakupiony. Użytkownik może egzekwować wszelkie przysługujące mu prawa według własnego uznania.

Sony Europe Limited,

Nazwa handlowa: Sony Belgium, bijkantoor (oddział) Sony Europe Limited.

Spółka zarejestrowana w Anglii i Walii.

Siedziba: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Zjednoczone Królestwo

Numer rejestracji spółki: 2422874

VAT: BE0452161045

Adres lokalny: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgia

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Informacje o terminach i warunkach gwarancji produktów SAMSUNG

Gwarancja SAMSUNG

Produkty firmy SAMSUNG są objęte gwarancją przez podany w powyższej tabeli okres. Okres ten jest liczony w przypadku większości produktów od daty sprzedaży.

Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.

Czego NIE obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabrycznie tkwiące w produkcie. Nie obejmuje ona akcesoriów takich jak: baterie, piloty, cartridge'e itp. Nie obejmuje ona również uszkodzeń mechanicznych oraz innych wynikających z niewłaściwego użytkowania lub zdarzeń losowych takich jak zalanie, pożar czy przepięcie w sieci elektrycznej.

Gwarancją nie są też objęte nieaktywne piksele zgodnie z dopuszczalnymi normami, obowiązującymi w monitorach, notebookach oraz odbiornikach wyposażonych w panele LCD lub plazmowe. więcej informacji

Gwarancja zostaje unieważniona w przypadku ingerencji w sprzęt lub naprawy poza Autoryzowanym Punktem Serwisowym.

Jak skontaktować się z punktem serwisowym?

W przypadku konieczności porozumienia się z Autoryzowanym Punktem Serwisowym proszę skontaktować się z Infolinią SAMSUNG,

Infolinia dla Klientów: 0 801 1 SAMSUNG lub 0 801-172-678 (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora)

dla telefonów komórkowych +48 22 607-93-33 (koszt połączenia według taryfy operatora)

Infolinia dla Klientów B2B:

0 801 B2B SAMSUNG lub 0 801-222-726 (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora)

Zapraszamy do kontaktu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 8:00-17:00

która zależy od lokacji oraz rodzaju zgłoszonego problemu podaje dane kontaktowe serwisu, który najlepiej odpowiada Państwa potrzebom.

Czy gwarancja obejmuje produkty zakupione poza granicami kraju?

Tak, produkty zakupione w innych krajach Unii Europejskiej mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu.

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Warunki gwarancji na monitory Eizo udzielanej przez Alstor

Warunki gwarancji na monitory z serii FlexScan i ColorEdge

1. Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres 60 miesięcy od daty zakupu monitora LCD firmy EIZO.
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w Serwisie Alstor.
4. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad towar, o takich samych lub lepszych parametrach.
5. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: serwis@alstor.com.pl, po wypełnieniu formularza na stronie internetowej:
<http://www.alstor.com.pl/pl/serwis:reklamacje/content=eizo>
6. Wybrany przez Alstor spedytor odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.
7. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
8. 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin (tzn. pracował ponad 16 godzin na dobę).
9. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania ora z konserwacji.
10. Defekty pikseli nie przekraczające międzynarodowej normy ISO 13406-2 kl. II nie są uznawane za wadę materiałową.
11. Gwarancja nie obejmuje towarów:
 - z uszkodzonymi plombami Alstor lub EIZO
 - z nieczytelnymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
 - niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
 - uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
 - niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży
 - pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów)
 - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)
12. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.
14. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 70PLN.
15. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Warunki gwarancji na monitory medyczne z serii RadiForce i FlexScan

1. Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres:

5 lat dla monitorów serii RadiForce, modele: GS520, GX320, GS320, GX220, GS220, RX320, RX211, RS110

5 lat dla monitorów serii FlexScan, modele: MX300W, MX240W, MX210, MX190S, L568-M

3 lat dla monitorów serii RadiForce, modele: GS310, G22, G11, R31, R22, R12

1 roku dla czujnika Clip-On Swing Sensor G1

1 roku dla akcesoriów: podstawy dla dwóch monitorów LS-HM1-D, ramienia LA-131D, uchwytów ściennych LA-030-W, LA-011-W

2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.

3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty

przyjęcia towaru w Serwisie Alstor.

4. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: serwis@alstor.com.pl, po wypełnieniu formularza na stronie internetowej <http://www.alstor.com.pl/pl/serwis:rma/content=eizo>

5. Wybrany przez Alstor spedytor odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.

6. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący

7. 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin (tzn. pracował ponad 16godzin na dobę).

8. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.

9. Gwarancja nie obejmuje towarów: z uszkodzonymi plombami Alstor lub EIZO z nieczytelnymi numerami seryjnymi niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów) naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)

10. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

11. Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.

12. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 70PLN.

13. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.

14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Warunki ogólnoświatowej gwarancji udzielanej przez Eizo Nanao Corporation

EIZO jako producent udziela ogólnoświatowej gwarancji na swoje wyroby. Gwarancja ta jest ważna tylko w tych

krajach, w których znajdują się autoryzowani dystrybutorzy EIZO.

Listę dystrybutorów EIZO można znaleźć na stronie

www.eizo.com/contact

Warunki ogólnoświatowej gwarancji Eizo znajdują się na stronie

www.eizo.com/support

Poniżej znajdują się podstawowe warunki i ograniczenia ogólnoświatowej gwarancji Eizo

Okresy gwarancji wyrobów EIZO:

Monitory objęte gwarancją 5lat:

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

FlexScan: SX3031W, SX2761W, SX2461W, HD2442W, HD2441W, S2411W, S2431W, EV2411W, S2402W, S2401W, S2410W, S2242W, S2232W, S2231W, S2202W, S2201W, L997, S2100, S2111W, S2110W, L985EX, S2031W, S2001W, S2000, L887, L797-U, L797, L795, L788-i, L788, S1961, S1932, S1931, S1921, S1911, S1901, S1910, M1950, L778, L768, M1900, L767, L695, S1731, S1721, S1701, L578, L568, L567, M1700, L557, P1700, L551, L550, S1501, MX300W, MX240W, MX210, MX190S, L568-M
ColorEdge: CG301W, CG242W, CG241W, CG232W, CG221, CG222W, CG220, CG211, CG210-N, CG210, CG21, CG19, CE240W, CE210W
RadiForce: GS520, GS320, GX220, RX320, RX211, RS110
Inne: wyraźnie oznaczone w karcie produktu

Monitory objęte gwarancją 3lata:

Monitory serii FlexScan nie wymienione wyżej
RadiForce GS310, G22, G11, R31, R22, R12
Produkty eClient
Produkty iSound
Inne: wyraźnie oznaczone w karcie produktu

Produkty objęte gwarancją 1rok:

Kalibrator CX1
Elementy wyposażenia dodatkowego do monitorów: ramiona montażowe, stopki, kaptury
Inne: wyraźnie oznaczone w karcie produktu

1. 5-letni okres gwarancji jest liczony od daty nabycia monitora przez pierwotnego Nabywcę u autoryzowanego Dystrybutora EIZO.
2. Gwarancja wygasa przed upływem 5 lat, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin.
3. Występujące w monitorze: panel LCD i świetlówki (backlight) są objęte 3-letnią gwarancją.

Gwarancja ta ma następujące ograniczenia:

-w monitorach CG210-N i CG19 świetlówki nie podlegają gwarancji z powodu obniżenia jasności;
-w monitorach CG222W, CG221, CG211, CG301W, CG242W, CG241W, CG232W świetlówki podlegają gwarancji, jeśli parametry pracy monitorów nie przekraczały poniższych wartości:

jasność:

80 cd/m² dla CG222W

100 cd/m² dla CG221, CG211;

120 cd/m² dla CG301W, CG242W, CG241W, CG232W

temperatura barwowa od 5,000 K do 6,500

i jeśli czas pracy monitora nie przekroczył 10 000 godzin

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Sigma

W trosce o komfort użytkowników sprzętu Sigma, polski dystrybutor – firma K-Consult – wprowadził unikalne pogramy gwarancyjne obowiązujące wyłącznie na terenie kraju.

Obiektywy profesjonalnej serii EX, kupione w oficjalnej sieci dystrybucji, objęte są standardowo 3-letnią gwarancją z opcją odpłatnego wydłużenia o kolejne 2 lata. Łączny okres opieki gwarancyjnej na obiektywy profesjonalnej serii EX wynieść może łącznie 5 lat.

Wszystkie pozostałe obiektywy, kupione w oficjalnej sieci dystrybucji objęte są standardowo 2-letnią gwarancją z opcją odpłatnego wydłużenia o kolejny rok. Łączny okres opieki gwarancyjnej na podstawową serię obiektywów wynieść może łącznie 3 lata.

Przed zakupem obiektywu sprawdź czy posiada on poniższe stemple.

1. K-CONSULT Sp. z o.o. , z siedzibą w Gdyni przy ul. Architektów 67 (tel. 058 664 63 51, 058 664 83 51) jako generalny dystrybutor na terenie Polski Produktów marki Sigma udziela nabywcy gwarancji na sprzęt wymieniony w niniejszej karcie.

1.1. Dotyczy umowy gwarancji "3+2"

Obiektywy serii EX marki Sigma, objęte, są trzyletnią gwarancją. W ramach programu "3+2" istnieje możliwość dokupienia za kwotę 299 zł brutto dodatkowych dwóch lat gwarancji. W tym celu należy, najpóźniej w terminie 60 dni od daty zakupu, złożyć zamówienie w punkcie sprzedaży.

1.2. Dotyczy umowy gwarancji "2+1"

Obiektywy, Lampy błyskowe oraz filtry marki Sigma objęte są dwuletnią gwarancją (nie dotyczy obiektywów serii EX). W ramach programu "2+1" istnieje możliwość dokupienia za kwotę 199zł brutto dodatkowego roku gwarancji. W tym celu należy, najpóźniej w terminie 60 dni od daty zakupu, złożyć zamówienie w punkcie sprzedaży.

2. Niezbędnym dokumentem przy zgłaszaniu awarii sprzętu jest oryginał niniejszej karty wraz z dowodem zakupu.

3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu do jednego ze wskazanych w karcie partnerskich punktów przyjęć. W przypadku konieczności sprowadzenia części zapasowych z zagranicy okres naprawy gwarancyjnej może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.

4. Uszkodzony sprzęt należy dostarczyć do podanych na następnej stronie partnerskich punktów przyjęć. W przypadku braku partnerskiego punktu przyjęć sprzęt należy dostarczyć do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony.

5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres upływający między dniem dostarczenia sprzętu a dniem wykonania naprawy, który określa się jako dzień powiadomienia nabywcy o możliwości odbioru naprawionego sprzętu.

6. Sprzęt dostarczony do punktu serwisowego winien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu.

7. Całkowita lub częściowa utrata gwarancji na zakupiony sprzęt następuje na skutek:

a) niewłaściwego użytkowania sprzętu,

b) eksploatacji sprzętu w warunkach, które nie odpowiadają warunkom użytkowania opisanym w instrukcji Użytkownika.

8. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, a w szczególności spowodowanych wadliwym użytkowaniem sprzętu a także wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

9. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają urządzenia, które:

a) uległy uszkodzeniu pod wpływem działania wysokich temperatur, wody, związków chemicznych lub innych czynników zewnętrznych,

b) nie posiadają znaków lub numerów fabrycznych bądź są one uszkodzone,

c) uległy uszkodzeniu na skutek, działania bądź zaniechania użytkownika,

d) zostały uszkodzone w wyniku rozładowania lub wycieku zużytych bądź zniszczonych baterii, akumulatorów itp.,

e) uległy uszkodzeniu mechanicznemu.

10. W przypadku rozpoczęcia nieuzasadnionej procedury reklamacyjnej nabywca ponosi koszty testowania sprzętu oraz transportu.

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

11. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty będące następstwem stwierdzenia wadliwości sprzętu.
12. Jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne i wystąpi kolejna wada potwierdzona przez upoważniony punkt serwisowy, nabywcy przysługuje wymiana na wolny od wad. Jeżeli gwarant nie posiada sprzętu tego samego rodzaju, co będący przedmiotem reklamacji, nabywca ma prawo żądania zwrotu wzajemnych świadczeń (zwrot zapłaconej gotówki). Powyższe uprawnienia przysługują nabywcy także w wypadku, jeżeli naprawa gwarancyjna nie zostanie zakończona w ciągu 14 dni od upływu terminów określonych w pkt. 3. Wymiana sprzętu lub zwrot gotówki następuje w punkcie handlowym, w którym nabyto wadliwy towar.
13. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga pieczętek gwaranta i punktu handlowego, w którym dokonano zakupu, oznaczenia przez punkt handlowy sprzedawanego sprzętu oraz daty sprzedaży.

Firma K-Consult, dystrybutor produktów marki Sigma, przesłała komunikat wyjaśniający zasady działania ograniczonej gwarancji regionalnej, która zastąpiła obowiązującą do połowy ubiegłego roku gwarancję międzynarodową.

Przedstawiamy komunikat firmy K-Consult na temat zasady działania ograniczonej gwarancji regionalnej oraz gwarancji autoryzowanego dystrybutora:

Firma K-Consult będąca wyłącznym dystrybutorem obiektów marki Sigma w Polsce wszystkim użytkownikom przypomina, że od połowy 2012 roku Sigma Corporation wprowadziła system ograniczonych gwarancji regionalnych, zastępujący obecną do tego czasu ograniczoną gwarancję międzynarodową. Od tego momentu do obiektów załączana jest karta gwarancyjna zgodna z regionem dystrybutora, do którego trafił obiekt z fabryki Sigma.

Wyróżniono osobne karty gwarancyjne dla:

Ameryki

Europy

Japonii

Chin i Hong-Kongu

Reszty Świata

Dla przykładu: Obiektów zakupiony w jednym regionie (np. Ameryka) w ramach gwarancji może być naprawiony wyłącznie w tym samym regionie (w tym przypadku Ameryka) - nie będzie naprawiony w ramach gwarancji na terenie innego regionu (np. Europy).

OGRANICZONA GWARANCJA EUROPEJSKA

W autoryzowanym serwisie Sigmy w Polsce (Foto-Service Sp. z o.o.), w ramach ograniczonej gwarancji europejskiej mogą być więc naprawiane obiektywy pochodzące wyłącznie z regionu Europy (kraje te podane są na karcie gwarancyjnej dołączonej do sprzedawanego obiektu), które posiadają wypełnioną przez sklep, europejską kartę gwarancyjną oraz przyklejoną do niej (i także wypełnioną przez sklep) naklejkę gwarancyjną. Gwarancja taka ma okres 1 roku. Oczywiście oddając obiekt do serwisu konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu (np. paragonu).

Dla przykładu:

Obiekt kupiony we Francji, który będzie miał wypełnioną kartę i naklejkę gwarancyjną, przez okres 1 roku od daty zakupu, może być naprawiony w ramach gwarancji przez autoryzowany serwis w Polsce (koszt ew. przesyłki do i z serwisu pokrywa Klient). Oczywiście oddając obiekt do serwisu konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu.

Obiekt kupiony w Polsce, który będzie miał wypełnioną kartę i naklejkę gwarancyjną, przez okres 1 roku od daty zakupu, może być naprawiony w ramach gwarancji przez autoryzowany serwis w krajach Europy, które widnieją na ograniczonej karcie gwarancyjnej (koszt ew. przesyłki do i z serwisu pokrywa Klient). W tej sytuacji również konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu.

GWARANCJA AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA SIGMY W POLSCE

Niniejszy dokument pochodzi z serwisu foto-net.pl

Na terenie naszego kraju, na wszystkie produkty pochodzące z autoryzowanej dystrybucji w Polsce (oprócz ograniczonej gwarancyjnej europejskiej), obowiązuje także gwarancja autoryzowanego dystrybutora SIGMY (firmy K-Consult Sp. z o.o.), która wynosi (w zależności od produktu):
- 2 lata z możliwością odpłatnego przedłużenia do 3 lat - 3 lata z możliwością odpłatnego przedłużenia do 5 lat

Oprócz dłuższego okresu gwarancyjnego, gwarancja autoryzowanego dystrybutora Sigmy w Polsce zapewnia bezpłatny transport przesyłki w obie strony (do i z serwisu) w przypadku naprawy gwarancyjnej oraz w jedną stronę w przypadku kalibracji obiektywu.

Powyższe zapisy nie dotyczą przepisów ustawowych (np. rękojmi), w których to stronami jest Klient i sklep. Gwarancja natomiast jest ustanawiana w drodze dobrowolnej umowy bądź oświadczenia dotyczącego umowy sprzedaży. Stanowi ona zatem wyłącznie dodatkowe uprawnienie uzyskiwane przez nabywcę od sprzedającego bądź producenta towaru.